

## ÜBER UNS

**MAGNUM FBO ist seit 2012 ein führendes Unternehmen in der Bodenabfertigung für Business Jets.**

**Wir bieten ein umfassendes Serviceportfolio im Bereich Bodenabfertigung, das sowohl in Österreich als auch in der Slowakei verfügbar ist. Im Jahr 2024 haben wir unsere VIP-Lounge am Salzburger Flughafen eröffnet, um unseren anspruchsvollen Gästen ein exklusives und komfortables Erlebnis zu bieten.**

## WIR SUCHEN

**Eine/n Mitarbeiter/in für die VIP-Loungen-Betreuung am Flughafen Salzburg (VOLLZEIT)**

## DEINE AUFGABEN

- **VIP-Loungen-Betreuung**  
Du bist verantwortlich für den Service und das Wohlbefinden der Gäste in der Lounge.
- **Direkter Kontakt und Betreuung der Passagiere und Crew Mitglieder**  
Du stehst im direktem Kontakt mit den Passagieren und Crew-Mitglieder und sorgst für eine angenehme Atmosphäre.
- **Allgemeine Vor- und Nacharbeiten**  
Vor- und Nachbereitungen gehören ebenso zu deinen Aufgaben, um den reibungslosen Ablauf in der Lounge zu gewährleisten.
- **Umsetzung der Hygiene- und Qualitätsrichtlinien sowie abräumen und Sauberhalten der Tische**  
Du musst sicherstellen, dass die Hygiene- und Qualitätsstandards im gesamten Arbeitsbereich eingehalten werden.
- **Diverse administrative Tätigkeiten**  
Beantwortung von Anfragen via E-Mail oder Telefon, sowohl für Gäste als auch für das Team.

## DEIN PROFIL

- **Gastronomieausbildung von Vorteil**  
Eine Ausbildung im Gastronomiebereich ist hilfreich, aber möglicherweise nicht zwingend erforderlich, wenn du bereits Erfahrung im Servicebereich hast.
- **Erfahrung im Servicebereich**  
Du solltest Erfahrung im direkten Umgang mit Gästen und im Service haben, um den Anforderungen der VIP-Lounge gerecht zu werden.
- **Besonders gepflegtes Äußeres**  
Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist wichtig, um den hohen Standards der Lounge gerecht zu werden und eine professionelle Atmosphäre zu schaffen.
- **Bereitschaft zum Schichtdienst**  
Die Bereitschaft, auch zu unterschiedlichen Zeiten (zwischen 06:00-23:00 Uhr) zu arbeiten, wird vorausgesetzt.
- **Kundenorientiertes und freundliches Auftreten mit einer professionellen Umgangsform, Vertrauenswürdigkeit und Diskretion**  
Du musst in der Lage sein, jederzeit professionell und diskret mit den Gästen umzugehen und auf deren Wünsche einzugehen.
- **Proaktives und eigendynamisches Arbeiten**  
Eigeninitiative und das proaktive Erkennen von Aufgaben sind von großer Bedeutung, um den reibungslosen Ablauf in der Lounge zu gewährleisten.
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse**  
Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch sind erforderlich, da du mit internationalen Gästen und Crew-Mitgliedern in Kontakt stehst.
- **Sehr gute PC- Kenntnisse**  
Du solltest sicher im Umgang mit PCs und relevanten Software-Programmen sein, um administrative Aufgaben zu übernehmen.

## DAS BIETEN WIR - VOLLZEIT

€ **Das Monatsbruttogehalt für die Stelle beträgt € 2.286, -- für 40 Stunden/Woche.**

Abhängig von Ihren Qualifikationen und Ihrer beruflichen Erfahrung ist eine Überzahlung möglich, gemäß dem Kollektivvertrag Hotel- und Gastgewerbe, Arbeiter/innen.

**Internationaler Arbeitsflair**



**Einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz**

### **ARBEITSORT Flughafen SALZBURG**

Es kommt der Kollektivvertrag Hotel- und Gastgewerbe, Arbeiter/innen, gültig ab 1.11.2024 zur Anwendung. Im Sinne des GIBG wenden wir uns mit dieser Ausschreibung an Damen und Herren.

Wenn Sie interessiert sind, richten Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung an [hr@magnumfbo.com](mailto:hr@magnumfbo.com).

M.A.G.N.U.M Aviation GmbH  
Innsbrucker Bundesstraße 95  
5020 Salzburg

