

# SUPERVISOR / STATION MANAGER (M/W/D)

### MAGNUM VIP Lounge | Flughafen Salzburg / VOLLZEIT

Zur Verstärkung unseres engagierten Teams suchen wir eine erfahrene, verantwortungsbewusste und führungsstarke Persönlichkeit für die Leitung unserer exklusiven MAGNUM VIP-Lounge am Salzburger Flughafen.

In dieser Schlüsselposition übernehmen Sie die fachliche und personelle Leitung der Lounge und sorgen für einen reibungslosen Ablauf im operativen Tagesgeschäft.

## ÜBER UNS

MAGNUM FBO ist seit 2012 ein führendes Unternehmen in der Betreuung von Business Jets in Österreich und der Slowakei.

Wir bieten unseren Kunden ein umfassendes Serviceportfolio, das Flugvorbereitung, Ground Handling, Passagier- und Crew-Betreuung sowie VIP-Lounges an unseren Standorten umfasst.

Neben den operativen Dienstleistungen übernehmen wir auch alle administrativen Aufgaben rund um den Flug, wie die Annahme und Bearbeitung von Flugaufträgen, die Koordination aller Abläufe, sowie die Erstellung der Abrechnungen für unsere Kunden. Im Jahr 2024 haben wir unsere VIP-Lounge am Salzburger Flughafen eröffnet, um unseren anspruchsvollen Gästen ein exklusives und komfortables Erlebnis zu bieten.

#### **IHRE AUFGABEN**

- Leitung und Koordination des operativen Tagesgeschäfts in der VIP-Lounge und am Standort
- Führung, Einsatzplanung und Weiterentwicklung des Teams
- Sicherstellung eines erstklassigen Kundenservices für unsere VIP-Gäste, Passagiere und Crews
- Organisation und Überwachung der Abläufe von der Ankunft bis zum Abflug
- Annahme und Bearbeitung von Aufträgen, enge Abstimmung mit Kunden, Crews und internen Teams
- Erstellung von Abrechnungen und Unterstützung bei der finanziellen Abwicklung der Aufträge
- Wareneinkauf, Kalkulation und wirtschaftliche Verantwortung für Ihre Abteilung
- Optimierung und Überwachung interner Arbeitsprozesse
- Mitwirkung bei der Rekrutierung und Beendigung von Dienstverhältnissen
- Pflege und Ausbau unseres exklusiven Kundennetzwerks
- Durchführung weiterer administrativer Aufgaben

#### **IHR PROFIL**

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Business Aviation oder vergleichbare Qualifikation (z. B. Aircraft Handling oder Flight Dispatcher)
- Ausgeprägte Teamführungs- und Organisationskompetenz
- Selbstständige und proaktive Arbeitsweise
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Professionalität
- Freundliches, gewinnendes und souveränes Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und gängigen IT-Systemen

#### WIR BIETEN

- Verantwortungsvolle Position in einem dynamischen, internationalen Umfeld
- Die Möglichkeit, Ihre Ideen und Ihre Expertise aktiv einzubringen



Monatsbruttogehalt: € 3.000,-- für 40 Stunden/Woche (Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich, gemäß dem Kollektivvertrag Hotel- und Gastgewerbe, Angestellte)

#### **Arbeitsort: Flughafen Salzburg**

Es kommt der Kollektivvertrag Hotel- und Gastgewerbe, Angestellte, gültig ab 1.05.2025 zur Anwendung. Im Sinne des GIBG wenden wir uns mit dieser Ausschreibung an Damen und Herren.







